

CERTIFICAT DE GARANȚIE pentru serviciul de reparație turbocompressoare

Cod unic

Data:

1) INFORMATII GENERALE

1.1. Prezentul certificat de garanție reglementează acordarea garanției de conformitate și a garanției de bună funcționare persoanelor juridice și persoanelor fizice care achiziționează servicii de la S.C. TURBO LIDER S.R.L., denumite în continuare cumpărător. Drepturile conferite potrivit prezentului certificat de garanție se pot transfera doar primului dobânditor subsecvent al cumpărătorului, sub următoarele condiții: => dobânditorul subsecvent nu va beneficia de un nou termen de garanție (termenul de garanție curge de la data livrării produsului către cumpărător); => dobânditorul subsecvent va putea obține garanția doar prin intermediul cumpărătorului, care va îndeplini toate formalitățile în raport cu S.C. TURBO LIDER S.R.L.;

1.2. Prezentul certificat de garanție reprezintă un angajament asumat de S.C. TURBO LIDER S.R.L. (conform OUG nr.140/2021), denumit în continuare și vânzător, are valoarea unei garanții comerciale și este rezultatul manifestării de voință unilaterale a S.C. TURBO LIDER S.R.L.

1.3. Prin prezentul act, S.C. TURBO LIDER S.R.L. se obligă, fără solicitarea unor costuri suplimentare, să efectueze reparația turbocompresorului (produsul), în cazul apariției unei defecțiuni în termenul de garanție (garanția de bună funcționare).

2) CERTIFICATUL DE GARANTIE ESTE EMIS DE:

2.1. Prezentul certificat de garanție este eliberat și onorat de S.C. TURBO LIDER S.R.L., IAȘI, str. Carului nr.1, Brătuleni, 707307, România, tel. +40 745 484 444, e-mail: info@turbolider.ro, www.turbolider.ro.

3) OBIECTUL CERTIFICATULUI DE GARANTIE:

3.1. Pot face obiectul prezentului certificat de garanție serviciile de reparație turbocompressoare oferite de persoanele autorizate a S.C. TURBO LIDER S.R.L. și efectuate la utilajul specializat a laboratorului.

S.C. TURBO LIDER S.R.L. - operator economic autorizat de R.A.R. pentru aceste operațiuni de service, conform Ordinului MTCT nr. 2131/2005.

4) TERMENUL DE GARANTIE:

4.1 Servicii de reparație turbocompressoare are termen de **garanție 24 luni** calculat de la data ridicării/livrării produsului.

5) PROCEDURA ACORDARE / ASIGURARE A GARANTIEI:

5.1 . Cumpărătorul va înștiința S.C. TURBO LIDER S.R.L. de existența unui caz de garanție. Totodată, Cumpărătorul va returna produsul (turbocompresorul) în cazul în care reclamă un caz de garanție. Produsul returnat va fi însoțit de următoarele documente:

- a) copie după factura/bonul fiscal de cumpărare a serviciului de reparație;
- b) copie după certificatul de înmatriculare sau cartea de identitate ale vehiculului pe care a fost montat sau, după caz, pentru care este folosit produsul care face obiectul garanției;
- c) copie după a certificatului de garanție eliberat de S.C. TURBO LIDER S.R.L.;
- d) dovada montării produsului de către un operator economic autorizat de R.A.R. pentru aceste operațiuni de service;
- e) dovada de

executare a lucrărilor recomandate de prestator și remedierea defecțiunilor ce au dus la defectarea turbocompresorului, (schimbarea uleiului și filtrului de ulei, efectuarea lucrărilor necesare pentru înlăturarea cauzelor ce au dus la defecțiunea turbocompresorului; verificarea existenței defecțiunilor conductelor flexibile ale returului de ulei; verificarea presiunii uleiului; verificarea conductei de aer și filtrului de aer);

5.2. În cazul în care reclamația este justificată, S.C. TURBO LIDER S.R.L. se obligă la execuția serviciului de reparație a turbocompresorului în termen de 5 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul a predat produsul vânzătorului însoțit de toate documentele prevăzute mai sus.

5.3. Garanția acoperă cel mult valoarea prețului de achiziție plătit de către cumpărător pentru serviciul de reparație a turbocompresorului oferit.

5.4. În cazul în care reclamația este nejustificată, toate costurile ocazionate de soluționarea acesteia vor fi suportate de cumpărător.

6) CONDITII DE NEACORDARE / NEASIGURARE A GARANTIEI:

6.1. Situații generale: a) orice produs care nu a fost reparat de "TURBO LIDER" S.R.L.; b) lipsa documentelor conform paragrafului 5.1. sau dacă informațiile conținute în acestea sunt greșite, incomplete sau ilizibile; c) vehiculul pe care a fost montat/pentru care au fost folosit produsul a suferit avarii produse în urma unui accident rutier sau sub acțiunea unor factori externi de orice natură (șocuri termice, electrice, mecanice, factori atmosferici etc. și aceste avarii au avut legătură de cauzalitate cu deficiențele constatate la produsul care face obiectul garanției;

6.2. Situații cauzate de folosirea necorespunzătoare a produsului sau a vehiculului pe care este montat produsul: a) produsul a fost uzat/deteriorat/consumat etc. ca urmare a utilizării acestuia în alte

scopuri sau pe alte vehicule decât cele pentru care a fost fabricat; b) demontarea produsului în părți componente sau subansamble.

6.3. Situații datorate montajului, instalării, reparării și/sau punerii în funcțiune necorespunzătoare a produsului/vehiculului: a) operațiunile nu au fost efectuate de o unitate service specializată/operator economic autorizat R.A.R. pentru aceste operațiuni de service; b) operațiunile montare au fost efectuate fără respectarea tehnologiei stabilite; c) neexecutarea lucrărilor recomandate de prestator și nelichidarea neajunsurilor și defecțiunilor ce au dus la defectarea turbocompresorului; d) produsul a fost montat împreună cu produse conexe uzate, defecte, modificate etc.; e) urme de lovituri, șocuri mecanice, zgârieturi, rupturi, fisuri etc. cauzate de montajul, instalarea, repararea și/sau punerea în funcțiune necorespunzătoare a produsului/vehiculului; j) uzura sau defectul se datorează intervențiilor neautorizate efectuate asupra produsului în perioada de garanție a acestuia.

Nr. de ordine în registrul comerțului:

J2015001847226

C.U.I. : **RO35118646**

Sediu: mun.lași, str. Carului nr.1, Brătuleni, Iași

Punct de lucru: mun.lași, str.Aurel Vlaicu, nr.77

Cod postal: 707306

Tel. **0745484444**,

e-mail: **info@turbolider.ro**

Emitent
SC "TURBO LIDER" S.R.L.

